

## KRITERET E PERMBUSHJES

### 1. Standardet Hapësinore te Kërkuara- Terminal i pasagjereve

Shoqëria do te siguroje qe funksionimi i Terminalit te jete ne përputhje me Standardet e Niveleve te Shërbimit te IATA por jo me ulet se C.

**Table 1**

<b>Proceset</b>	<b>Standardet e Kërkuara Hapësinore</b>
<u>Zona e radhës se Check-In-it</u>	1.4 metra katrore e hapësirës pa pengesa për pasagjeret ne radhe
<u>Zona e radhës se kontrollit te sigurisë</u>	1.0 metra katrore e hapësirës pa pengesa ne dispozicion te personave ne radhe për kontrollin e sigurisë
<u>Zona e radhës ne sportelet e kontrollit te pasaportave ne dalje</u>	1.0 metër katror për person
<u>Zona e radhës ne sportelet e kontrollit te pasaportave ne hyrje</u>	1.0 metër katror për person

### 2. Niveli i Standardeve te Përmbushjes pas fillimit te operimeve

#### Përgjegjësia e Koncesionarit

Proceset e mëposhtme do te kontrollohen nga Koncesionari, për te cilat do te zbatohen standardet e mëposhtme.

**Tabela 2**

<b>Procesi</b>	<b>Standardi i Kërkuar</b>
<b>Check-In-Nivelet e Synuara</b> <b>Afatet e pritjes për pasagjeret ne check - in</b>	95 % e pasagjereve te klasit Ekonomi presin me pak se 12 min; dhe 100 % e pasagjereve te klasit Ekonomi presin me pak se 20 min; dhe 95 % e pasagjereve te Klasit te Pare dhe Biznesit presin me pak se 5 minuta; dhe 100% e pasagjereve te Klasit te Pare dhe Biznesit e presin me pak se 10 minuta.

<b>Kontrolli i Siguria - Nivelet e Synuara</b>	
<b>Koha e pritjes për pasagjeret</b>	95 % e pasagjereve presin me pak se 7 minuta; dhe 100 % e pasagjereve presin me pak se 10 minuta.
<b>Sportelet e transferimit - Nivelet e Synuara</b>	
<b>Koha e pritjes për pasagjeret</b>	95 % e pasagjereve te presin me pak se 6 minuta; dhe 100% e pasagjereve te presin me pak se 10 minuta.
<b>Shpërndarja e bagazheve</b>	95% e pasagjereve te presin me pak se 15 minuta; dhe 100 % e pasagjereve te presin me pak se 30 minuta (bagazhi i fundit)

Sportelet e Check-in-it për pasagjeret e fluturimeve te ndryshme do te hapen nga koncesionari te paktën 2 ore para orarit te nisjes se fluturimit përkatës.

Minimumi i sporteleve te check in te hapura nga koncesionari për një fluturim do te përcaktohet ne varësi te numrit te pasagjereve te rezervuar për atë udhëtim e pjesëtuar me 90 dhe e rrumbullakuar ne shifrën me te përafërt.

Koncesionari do te siguroje qe pasagjeret nuk do te radhiten jashtë perimetrit te caktuar për zonën e Check-in.

Koncesionari do te siguroje qe pasagjeret qe mbërrijnë nuk do te presin ne radhe ne zonat përjashta dhe nuk do te mbahen ne avion, vendqëndrim ose autobuza para mbërritjes ne ambientet e kontrollit te pasaportave për arsye ngarkese ne zonën e imigracionit për mbërritjet. Funksionimi i imigracionit ne mbërritje nuk do te pengoje përdorimin e procesit transferim/transit për pasagjeret ose personelin.

Realizimi i standarteve te sherbimit listuar me siper mund te jene subjekt i varesise te detyrimeve ndershtetore dhe per rrjedhoje do te adresohet ne kontraten e marrveshjes koncesionare

### **3. Vëzhgimi i Kryerjes se Detyrave dhe Raportimi i Kryerjes se Detyrave**

Verifikimi i shkalles se kryerjes se detyrave sipas specifikimeve ne këtë dokument do te kryhet nga koncesionari me shpenzimet e saj, dhe do te filloje menjehere pas fillimit te operimeve ne Terminal e do te vazhdoje gjate gjithë periudhës se Koncesionit. Koncesionari do te përgatisë një raport tremujor duke përmbledhur te gjithë KPI per kategorite e sherbimeve dhe sistemeve qe do te jene dakortuesuar me AAC dhe do ta dorezoje kete raport ne AAC. Nëse raporti (ose metoda te tjerë objektive te matjes) identifikon përmbushje te detyrave nen nivelin e kërkuar, për te cilat është përgjegjëse koncesionari, pasojat do te jene si me poshtë:

**Mospërmbushje te Vogla:** Ne rastet e mospërmbushjeve te vogla, koncesionari do te marre masat e nevojshme për te ndryshuar situatën brenda një afati dyjavor nga data e raportimit te mospërmbushjes.

**Mospërbushje Mesatare:** Ne rastet e mospërbushjeve mesatare, koncesionari do të marrë masat e nevojshme për të ndryshuar situatën brenda një muaji nga data e raportimit të mospërbushjes.

Pas ndodhjes së mospërbushjeve mesatare, Organi Shtetëror i Autorizuar, në bashkëpunim me AAC, do të ketë të drejtën të kërkojë që koncesionari të ndërmarrë vëzhgimin e vazhdueshëm të standardeve të papërbushura dhe të raportojë për shkallën e përbushjes së atyre standardeve për të paktën 30 ditë. Organi Shtetëror i Autorizuar do të ketë të drejtën të emërojë një person që të mbikëqyrë shkallën e përbushjes së detyrave nga ana e Shoqërisë për një periudhë të paktën 30 ditore.

**Mospërbushje Madhore:** Në rast të ndonjë mospërbushje madhore, Shoqëria do të përgatisë dhe do t'i dorëzojë propozimet për ndryshimin e situatës së mospërbushjes AAC brenda dy ditëve nga raportimi i mospërbushjes. Këto propozime pasi të miratohen nga AAC do të zbatohen nga Shoqëria me menjëherë.

Pas rastit të një mospërbushje madhore, Organi Shtetëror i Autorizuar do të ketë të drejtën të marrë të gjitha informacionet që mund t'u jepen anëtarëve të tilla dhe duke përfshirë të gjitha raportet mbi suksesin operacional të Shoqërisë si dhe me të drejtën e mbikëqyrjes të të gjitha nen-kontratave për çështjet e funksionimit dhe sigurisë. Kjo e drejtë do të jetë për 12 muaj dhe do të vazhdojë edhe me tej nëse mospërbushje mesatare, madhore ose të përgjithshme ndodhin gjatë periudhës 12 mujore.

**Mospërbushje Totale:** mospërbushjet totale nëse nuk përmirësohen brenda periudhave të caktuara për këtë qëllim në këtë Kontratë, do të përbejnë një shkelje thelbësore.

AAC gjatë orëve normale zyrtare dhe me një njoftim të arsyeshëm ka të drejtë që të kontrollojë të dhënat e Shoqërisë në lidhje me përbushjen e standardeve operacionale në qofte se ka arsye për të besuar se këto standarde nuk do të arrihen.

Me kërkesën e AAC, koncesionari do të sigurojë një kopje të raportit me të fundit të të performancës operacionale si dhe çdo informacion teknik që mund të kërkojë.