

**VENDIM**  
**Nr. 369, datë 20.5.2026**

**PËR PËRCAKTIMIN E RREGULLAVE PËR PAGESAT E SHËRBIMEVE TË OFRUARA NGA SHOQËRIA “ALBANIAN DIGITAL SOLUTION” SHA NDAJ INSTITUCIONEVE PUBLIKE PËRFITUESE**

Në mbështetje të nenit 100 të Kushtetutës; të pikës 3, të nenit 36, të ligjit nr. 43/2023, “Për qeverisjen elektronike”, të ndryshuar, dhe të ligjit nr. 9901, datë 14.4.2008, “Për tregtarët dhe shoqëritë tregtare”, të ndryshuar, me propozimin e ministrit të Ekonomisë dhe Inovacionit, Këshilli i Ministrave

VENDOSI:

**KREU I**  
**DISPOZITA TË PËRGJITHSHME**

Neni 1  
**Qëllimi**

Ky vendim ka për qëllim përcaktimin e rregullave, të parimeve, të procedurës dhe të metodologjisë për llogaritjen e pagesave që kryejnë institucionet publike përfituese ndaj shoqërisë “*Albanian Digital Solution*” sh.a., për shërbimet në fushën e teknologjisë së informacionit e të komunikimit (në vijim “TIK”), si dhe të implementimit të masave të sigurisë kibernetike, të ofruara në bazë të kontratave të shërbimit dhe/ose marrëveshjeve të nivelit të shërbimit.

Neni 2  
**Fusha e zbatimit**

1. Ky vendim zbatohet për shërbimet TIK dhe shërbimet e implementimit të masave të sigurisë kibernetike, që ofrohen nga shoqëria “*Albanian Digital Solution*” sh.a., (në vijim, shoqëria “ADS” sh.a.), ndaj institucioneve publike përfituese, në përputhje me objektin e veprimtarisë së saj dhe legjislacionin në fuqi.

2. Për qëllim të këtij vendimi, institucione publike përfituese konsiderohen institucionet dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave, si dhe institucione të tjera publike, të cilat përfitojnë këto shërbime me kërkesë të vetë institucionit, sipas përcaktimeve të legjislacionit në fuqi për qeverisjen elektronike.

Neni 3  
**Natyra juridike e pagesave**

1. Pagesat që kryejnë institucionet publike përfituese ndaj shoqërisë “ADS” sh.a., për shërbimet e ofruara në bazë të kontratave të shërbimit dhe/ose marrëveshjeve të nivelit të shërbimit, nuk përbëjnë tarifa publike.

2. Këto pagesa kanë natyrën e pagesave kontraktore për shërbime TIK dhe shërbime të implementimit të masave të sigurisë kibernetike dhe përcaktohen në përputhje me këtë vendim, metodologjinë bashkëlidhur tij, si dhe kontratën përkatëse të shërbimit.

Neni 4

## Llojet e shërbimeve

1. Shërbimet që ofron shoqëria “ADS” sh.a., në përputhje me objektin e veprimtarisë së saj dhe legjislacionin në fuqi, ndahen në tri grupe kryesore:

a) shërbime të zhvillimit, të përmirësimit e të integritit të sistemeve, platformave, aplikacioneve dhe moduleve TIK, të cilat përfshijnë, ndër të tjera: zhvillimin e sistemeve, të platformave dhe të aplikacioneve të reja; përmirësimin, zgjerimin, modernizimin dhe migrimin e sistemeve ekzistuese; integrimin e sistemeve dhe shkëmbimin elektronik të të dhënave; analizën, projektimin dhe arkitekturën e zgjidhjeve teknike;

b) shërbime të administrimit teknik, operimit dhe mirëmbajtjes së sistemeve, platformave dhe infrastrukturave TIK, të cilat përfshijnë, ndër të tjera: administrimin teknik dhe operimin e vazhdueshëm të sistemeve dhe infrastrukturave TIK; mirëmbajtjen e tyre; monitorimin teknik dhe operacional; mbështetjen teknike e funksionale; menaxhimin e incidenteve teknike dhe rikuperimin e shërbimit; garantimin e disponueshmërisë, performancës dhe vazhdimësisë operacionale;

c) shërbime të implementimit të masave të sigurisë kibernetike, në kuadër të operimit dhe administrimit të sistemeve TIK, të cilat përfshijnë, ndër të tjera: mbrojtjen, monitorimin, forcimin, vlerësimin, auditimin, testimin, përmirësimin, menaxhimin e riskut, si dhe mbështetjen për qeverisjen, pajtueshmërinë dhe zbatimin e masave të sigurisë për rrjetet, sistemet, platformat, aplikacionet dhe infrastrukturat TIK; parandalimin, identifikimin, analizimin e trajtimin e ngjarjeve apo të incidenteve të sigurisë kibernetike; si dhe shërbime të tjera specifike të fushës së sigurisë kibernetike, në përputhje me objektin e veprimtarisë së shoqërisë “ADS” sh.a. dhe legjislacionin në fuqi.

2. Ofrimi i shërbimeve të implementimit të masave të sigurisë kibernetike kryhet nga shoqëria “ADS” sh.a., në rolin e implementuesit dhe ka natyrë teknike, operacionale dhe mbështetëse, pa cenuar kompetencat rregullatore, mbikëqyrëse, inspektuese ose certifikuese të autoriteteve përgjegjëse për sigurinë kibernetike, sipas legjislacionit në fuqi.

3. Listimi i shërbimeve në këtë nen nuk është shterues dhe nuk kufizon shoqërinë “ADS” sh.a. në ofrimin e shërbimeve të tjera të lidhura me zhvillimin, administrimin teknik, operimin, mirëmbajtjen, përmirësimin, sigurinë, integrimin ose transformimin digjital të sistemeve, platformave, aplikacioneve, infrastrukturave dhe shërbimeve elektronike, në përputhje me objektin e veprimtarisë së saj dhe legjislacionin në fuqi.

4. Shërbimet që do të ofrohen përcaktohen në kontratën e shërbimit dhe/ose marrëveshjen e nivelit të shërbimit ndërmjet palëve.

### Neni 5

#### Parimet për përcaktimin e pagesave

Pagesat për shërbimet e ofruara nga shoqëria “ADS” sh.a. përcaktohen në përputhje me këto parime:

- a) Transparenca në përlllogaritjen e komponentëve kryesorë të kostos;
- b) Lidhja e pagesës me natyrën, volumin, kompleksitetin dhe kritikalitetin e shërbimit;
- c) Përdorimi efikas i burimeve publike;
- ç) Standardizimi i modelit dhe i metodologjisë së pagesave për shërbime të ngjashme;
- d) Garantimi i qëndrueshmërisë financiare dhe operacionale të shoqërisë, nëpërmjet aplikimit të një marzhi operacional të arsyeshëm mbi kostot e shërbimit;
- dh) Proporcionaliteti i pagesës me angazhimin real të burimeve njerëzore, teknike dhe teknologjike;
- e) Fleksibiliteti në përcaktimin e pagesës rast pas rasti, sipas specifikave të çdo shërbimi.

## KREU II METODOLOGJIA, KLASIFIKIMI DHE MARZHI OPERACIONAL

### Neni 6

#### **Metodologjia e llogaritjes së pagesave**

1. Pagesat për shërbimet e ofruara nga shoqëria “ADS” sh.a. llogariten mbi bazën e metodologjisë së përcaktuar në aneksin nr. 1, që i bashkëlidhet këtij vendimi dhe është pjesë përbërëse e tij.

2. Për llogaritjen e pagesës konkrete për çdo shërbim, shoqëria “ADS” sh.a. vlerëson komponentët e kostos dhe faktorët teknikë, funksionalë, operacionalë dhe financiarë, që lidhen me natyrën, objektin, kompleksitetin, kohëzgjatjen dhe nivelin e kërkuar të shërbimit.

3. Komponentët dhe faktorët, që merren në konsideratë për llogaritjen e pagesës, përfshijnë, sipas natyrës së shërbimit:

a) kostot e burimeve njerëzore të brendshme ose të ekspertizës së jashtme të angazhuar për ofrimin e shërbimit, përfshirë pagesat, shtesat ose shpërblimet e lidhura drejtpërdrejt me angazhimin në shërbim, sipas akteve të brendshme të shoqërisë “ADS” sh.a.;

b) kostot e licencave, platformave, mjeteve, aplikacioneve dhe teknologjive të nevojshme;

c) kostot e infrastrukturës, hostimit, ruajtjes së të dhënave, *backup*-it, rikuperimit, vazhdimësisë dhe disponueshmërisë së shërbimit;

ç) kostot administrative, organizative dhe të menaxhimit të shërbimit;

d) kostot specifike të sigurisë kibernetike;

dh) kostot për trajnimin, orientimin ose transferimin e njohurive të përdoruesit dhe strukturat përgjegjëse të institucionit përfitues;

e) kompleksitetin teknik e funksional të sistemit, platformës, aplikacionit, infrastrukturës ose shërbimit;

ë) kritikabilitetin dhe ndikimin e shërbimit në funksionimin institucional ose në ofrimin e shërbimeve publike;

f) nivelin e kërkuar të disponueshmërisë, sigurisë, performancës, mbështetjes dhe vazhdimësisë;

g) volumin e përdoruesve, transaksioneve, integriteteve, ndërveprimeve dhe të të dhënave të përpunuara;

gj) nevojën për zhvillime të reja, përmirësime funksionale, mirëmbajtje evolutive, migrim, integrim ose optimizim;

h) kohëzgjatjen e angazhimit, afatet e kërkuara dhe burimet e nevojshme për realizimin e shërbimit;

i) marzhin operacional për qëndrueshmëri financiare, risk operacional dhe rritje të kapaciteteve;

j) çdo element tjetër kostoje, i nevojshëm dhe i arsyetuar, që nuk është parashikuar shprehimisht në këtë nen, por që lidhet drejtpërdrejt me ofrimin, garantimin, përmirësimin, sigurinë ose vazhdimësinë e shërbimit.

4. Në përcaktimin e kostimit të shërbimit, shoqëria “ADS” sh.a. mban në konsideratë, kur është e mundur dhe e përshtatshme, çmimet e tregut për shërbime të ngjashme ose të krahasueshme, me qëllim shmangien e diferencave të pajustificuara. Ky krahasim ka karakter orientues dhe kryhet duke marrë në konsideratë natyrën, objektin, kompleksitetin, nivelin e shërbimit, afatet, burimet e angazhuara, kërkesat e sigurisë, vazhdimësinë operacionale dhe kushtet konkrete të realizimit të shërbimit.

### Neni 7

## Klasifikimi i shërbimeve

1. Për efekt të përcaktimit të pagesës dhe aplikimit të marzhit operacional, shërbimet e ofruara nga shoqëria “ADS” sh.a. klasifikohen mbi bazën e ndërthurjes së kategorisë financiare të shërbimit, të përcaktuar sipas vlerës totale të tij, me nivelin e kompleksitetit të shërbimit, të përcaktuar sipas metodologjisë së parashikuar në këtë vendim dhe në aneksin nr. 1 bashkëlidhur tij.

2. Kategoritë e klasifikimit, sipas vlerës financiare të shërbimit, janë:

- a) Kategoria I – shërbime me vlerë deri në 50.000.000 (pesëdhjetë milionë) lekë;
- b) Kategoria II – shërbime me vlerë mbi 50.000.000 (pesëdhjetë milionë) lekë deri në 150.000.000 (njëqind e pesëdhjetë milionë) lekë;
- c) Kategoria III – shërbime me vlerë mbi 150.000.000 (njëqind e pesëdhjetë milionë) lekë deri në 350.000.000 (treqind e pesëdhjetë milionë) lekë;
- ç) Kategoria IV – shërbime me vlerë mbi 350.000.000 (treqind e pesëdhjetë milionë) lekë.

3. Niveli i kompleksitetit të shërbimit klasifikohet në katër nivele:

- a) I ulët – shërbime rutinë, mirëmbajtje standarde ose ndërhyrje të kufizuara teknike;
- b) Mesatar – shërbime, që përfshijnë integritime të moderuara, zhvillime ose përmirësime funksionale të kufizuara apo ndërhyrje në sisteme ekzistuese;
- c) I lartë – shërbime që përfshijnë integritime komplekse, migrim, arkitekturë të re teknike, zhvillime të rëndësishme ose sisteme me ndikim të lartë institucional;
- ç) Shumë i lartë – shërbime që lidhen me sisteme, platforma ose infrastruktura TIK me ndikim të lartë institucional, operacional ose publik, me kërkesa të larta për vazhdimësi, siguri, disponueshmëri, ose me transformim digjital në shkallë të gjerë.

4. Klasifikimi sipas vlerës financiare të pikës 2 të këtij neni dhe nivelit të kompleksitetit të pikës 3 të këtij neni shërben si bazë për përcaktimin e marzhit operacional të aplikueshëm, sipas matricës së parashikuar në nenin 8 të këtij vendimi.

5. Kategoritë financiare të pikës 2 të këtij neni dhe nivelet e kompleksitetit të pikës 3 të këtij neni janë të pavarura nga njëra-tjetra. Vlera e lartë financiare e shërbimit nuk nënkupton domosdoshmëri të kompleksitetit të lartë, dhe anasjelltas. Marzhi operacional aplikohet sipas kryqëzimit të të dy faktorëve.

6. Metodologjia për përcaktimin e nivelit të kompleksitetit hartohet e miratohet nga shoqëria “ADS” sh.a. Kjo metodologji shërben për përcaktimin e nivelit të kompleksitetit të shërbimit për efekt të aplikimit të matricës së marzhit operacional, pa ndryshuar kategoritë financiare, nivelet e kompleksitetit dhe përqindjet e marzhit, të përcaktuara në këtë vendim.

### Neni 8

#### Marzhi operacional

1. Për çdo shërbim të ofruar, shoqëria “ADS” sh.a. aplikon një marzh operacional mbi kostot e shërbimit, që realizohet drejtpërdrejt prej saj. Marzhi operacional përcaktohet sipas matricës, që ndërthur kategorinë e vlerës financiare të shërbimit, të përcaktuar mbi bazën e vlerës totale të tij, me nivelin e kompleksitetit të shërbimit, në përputhje me nenin 7 të këtij vendimi dhe aneksin nr. 1 bashkëlidhur tij.

2. Marzhi operacional aplikohet si përqindje fikse, sipas matricës që ndërthur kategorinë e vlerës financiare të shërbimit me nivelin e kompleksitetit, në përputhje me nenin 7 të këtij vendimi:

Kategoria/kompleksiteti	I ulët	Mesatar	I lartë	Shumë i lartë
Kategoria I (deri në 50 milionë lekë)	8%	10%	13%	16%
Kategoria II (50–150 milionë lekë)	7%	9%	12%	15%

Kategoria III (150–350 milionë lekë)	6%	8%	11%	14%
Kategoria IV (mbi 350 milionë lekë)	5%	7%	10%	13%

3. Për shërbimet e implementimit të masave të sigurisë kibernetike, kur ato përbëjnë objektin kryesor të shërbimit ose ofrohen si shërbime të specializuara të sigurisë kibernetike, aplikohet marzh operacional fiks prej 20%.

4. Marzhi operacional, sipas matricës së pikës 2 të këtij neni, reflekton tendencë zbritëse me rritjen e vlerës financiare të shërbimit, në përputhje me parimin e përdorimit efikas të burimeve publike dhe shmangies së fitimeve disproporcionale, si dhe tendencë rritëse me rritjen e nivelit të kompleksitetit, sipas natyrës dhe përmasës reale të shërbimit. Marzhi operacional për shërbimet e implementimit të masave të sigurisë kibernetike përcaktohet si marzh fiks, për shkak të natyrës së specializuar, riskut operacional dhe kërkesave të veçanta teknike të këtyre shërbimeve.

5. Marzhi operacional nuk aplikohet mbi vlerën e mallrave, pajisjeve *hardware*, licencave *software*, platformave, produkteve, teknologjive, abonimeve ose shërbimeve të tjera të palëve të treta, të cilat sigurohen për realizimin e shërbimit. Këto kosto përfshihen në kostimin e shërbimit si zëra të veçantë, pa marzh operacional të shtuar.

6. Kur elementet e përcaktuara në pikën 5 të këtij neni janë objekt i procedurave të prokurimit publik, vlera e tyre përcaktohet e dokumentohet në përputhje me legjislacionin në fuqi për prokurimin publik.

### KREU III PROCEDURA E PARAQITJES DHE E TRAJTIMIT TË KËRKESËS

#### Neni 9

#### **Paraqitja, vlerësimi dhe trajtimi i kërkesave**

1. Institucionet publike, për realizimin e projekteve për zhvillimin, përmirësimin, mirëmbajtjen, operimin ose implementimin e masave të sigurisë kibernetike të sistemeve në fushën e teknologjisë së informacionit dhe komunikimit, kanë detyrimin të paraqesin kërkesat përkatëse pranë Agjencisë Kombëtare të Shoqërisë së Informacionit (AKSHI), në përputhje me legjislacionin në fuqi për qeverisjen elektronike.

2. AKSHI shqyrton paraprakisht kërkesën e paraqitur dhe, në bashkëpunim me institucionin kërkuar, harton kërkesa teknike dhe funksionale, si dhe miraton termat e referencës ose dokumentin përkatës të specifikimit të shërbimit.

3. Pas miratimit të termave të referencës ose të dokumentit përkatës të specifikimit të shërbimit, AKSHI ia përcjell kërkesën dhe dokumentacionin përkatës shoqërisë “ADS” sh.a., për vlerësimin e mundësisë së realizimit të shërbimit.

4. Shoqëria “ADS” sh.a., brenda 10 (dhjetë) ditëve punë nga marrja e kërkesës së plotë dhe dokumentacionit përkatës nga AKSHI, kryen vlerësimin paraprak të kërkesës dhe shprehet me akt të arsyetuar me shkrim mbi mundësinë ose pamundësinë e realizimit të shërbimit të kërkuar, duke vlerësuar natyrën e shërbimit, përputhshmërinë me objektin e veprimtarisë së saj, kapacitetet teknike dhe njerëzore, burimet e nevojshme, afatet, kushtet e realizimit dhe çdo element tjetër të rëndësishëm për ofrimin e shërbimit.

5. Në rast se shoqëria “ADS” sh.a. vlerëson se nuk mund ta realizojë shërbimin e kërkuar, ajo njofton AKSHI-n me akt të arsyetuar me shkrim, duke evidentuar shkaqet e pamundësisë së realizimit. AKSHI njofton institucionin publik kërkuar për vijimin e procedurave përkatëse.

6. Në rastet kur shërbimi nuk mund të ofrohet nga shoqëria “ADS” sh.a., institucioni publik kërkues mund të vijojë me sigurimin e shërbimit nëpërmjet procedurave të prokurimit publik, sipas legjislacionit në fuqi.

7. Në rast se shoqëria “ADS” sh.a. vlerëson se shërbimi mund të realizohet prej saj, ajo kryen analizën e detajuar të shërbimit, brenda një afati deri në 20 (njëzet) ditë pune nga përfundimi i vlerësimit paraprak. Analiza e detajuar përfshin analizën funksionale, teknike dhe operacionale të kërkesës, përlllogaritjen e vlerës totale të shërbimit, përcaktimin e nivelit të kompleksitetit, klasifikimin e shërbimit në kategorinë financiare përkatëse, kostimin e detajuar, aplikimin e marzhit operacional sipas nenit 8 të këtij vendimi dhe përcaktimin e pagesës së shërbimit.

8. Në rast se gjatë analizës së detajuar shoqëria “ADS” sh.a. konstaton se dokumentacioni i përcjellë nuk është i plotë ose kërkon saktësi, ajo i kërkon AKSHI-t plotësimin ose sqarimin e tij. AKSHI, në bashkëpunim me institucionin publik kërkues, përcjell dokumentacionin ose sqarimet e nevojshme brenda 7 (shtatë) ditëve punë nga marrja e kërkesës nga shoqëria “ADS” sh.a. Afatet e përcaktuara në këtë nen për shoqërinë “ADS” sh.a. pezullohen deri në marrjen e dokumentacionit ose të sqarimeve të nevojshme.

9. Pas përfundimit të analizës së detajuar, shoqëria “ADS” sh.a. i përcjell AKSHI-t kostimin e shërbimit, pagesën e përlllogaritur, komponentët kryesorë të kostos, si dhe kushtet e nevojshme për realizimin e shërbimit. AKSHI ia përcjell dokumentacionin institucionit publik kërkues për konfirmimin e vijimit të procedurës dhe të fondeve të nevojshme.

10. Kur realizimi i shërbimit kërkon sigurimin e mallrave, licencave, platformave, pajisjeve, teknologjive, shërbimeve mbështetëse ose komponentëve të tjerë, që nuk ofrohen drejtpërdrejt nga shoqëria “ADS” sh.a., kostot përkatëse evidentohen veçmas në analizën e detajuar dhe në kostimin e shërbimit. Kur këto elemente janë objekt i procedurave të prokurimit publik, vlera e tyre përcaktohet si fond limit, në përputhje me legjislacionin në fuqi për prokurimin publik.

11. Institucioni publik kërkues konfirmon, nëpërmjet AKSHI-t, vijimin e procedurës, disponueshmërinë e fondeve të nevojshme dhe dakordësinë për lidhjen e kontratës së shërbimit dhe/ose të marrëveshjes së nivelit të shërbimit me shoqërinë “ADS” sh.a. Pas këtij konfirmimi, palët vijojnë me lidhjen e kontratës së shërbimit dhe/ose marrëveshjes së nivelit të shërbimit, si dhe, sipas rastit, me procedurat për sigurimin e elementeve të nevojshme për realizimin e shërbimit, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

#### Neni 10

### **Kontrata e shërbimit dhe marrëveshja e nivelit të shërbimit**

1. Marrëdhënia ndërmjet shoqërisë “ADS” sh.a. dhe institucionit publik përfitues rregullohet nëpërmjet kontratës së shërbimit dhe/ose marrëveshjes së nivelit të shërbimit.

2. Kontrata e shërbimit dhe/ose marrëveshja e nivelit të shërbimit përmban, të paktën, elementet e mëposhtme:

- a) Palët, objektin dhe fushën e shërbimit;
- b) Llojin dhe kategorinë e shërbimit, sipas nenit 7 të këtij vendimi;
- c) Nivelin e shërbimit, afatet dhe treguesit kryesorë të performancës;
- ç) Përgjegjësitë dhe detyrimet e palëve;
- d) Mënyrën e raportimit, monitorimit e pranimin të shërbimit;
- dh) Pagesën përkatëse, afatet dhe kushtet e pagesës;
- e) Zërat e kostos, që lidhen me elemente të siguruar nga palë të treta, kur ka të tilla;
- ë) Kushtet për rishikimin e pagesës;
- f) Kërkesat për sigurinë, konfidencialitetin, mbrojtjen e të dhënave dhe vazhdimësinë e shërbimit;
- g) Çdo element tjetër të nevojshëm, sipas natyrës dhe kompleksitetit të shërbimit.

3. Kontrata e shërbimit dhe/ose marrëveshja e nivelit të shërbimit lidhet ndërmjet shoqërisë “ADS” sh.a., AKSHI-t dhe institucionit publik përfitues.

Neni 11

### **Pronësia dhe përgjegjësia mbi sistemet dhe të dhënat**

Ofrimi i shërbimeve nga shoqëria “ADS” sh.a., sipas këtij vendimi, nuk ndryshon pronësinë mbi sistemet, platformat, infrastrukturat, bazat e të dhënave ose të dhënat, që administrohen nga institucionet publike përfituese, përveç rasteve kur parashikohet ndryshe me ligj ose me akt të posaçëm.

KREU IV

## **DISPOZITA KALIMTARE**

Neni 12

### **Kontratat ekzistuese**

1. Kontratat ekzistuese të lidhura ndërmjet AKSHI-t, institucioneve publike dhe operatorëve ekonomikë për ofrimin e shërbimeve të zhvillimit, përmirësimit, mirëmbajtjes, operimit, mbështetjes teknike ose shërbimeve të tjera të lidhura me sistemet TIK vijnë të zbatohen sipas kushteve dhe afateve të përcaktuara në to.

2. Pas përfundimit të afatit të kontratave ekzistuese ose në rastet kur kontratat ndryshohen, zëvendësohen ose përfundojnë përpara afatit, ofrimi i shërbimeve përkatëse trajtohet në përputhje me parashikimet e këtij vendimi dhe legjislacionin në fuqi.

Neni 13

### **Zbatimi dhe hyrja në fuqi**

Ngarkohen Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit, shoqëria “*Albanian Digital Solution*” sh.a., institucionet publike përfituese dhe institucionet e tjera përgjegjëse për zbatimin e këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.

ZËVENDËSKRYEMINISTËR  
**Albana Koçiu**

ANEKS NR. 1

## **METODOLOGJIA PËR LLOGARITJEN E PAGESAVE TË SHËRBIMEVE TË OFRUARA NGA SHOQËRIA “ALBANIAN DIGITAL SOLUTION” SHA**

### **1. Qëllimi**

Kjo metodologji përcakton mënyrën e llogaritjes së pagesave për shërbimet që ofrohen nga shoqëria “*Albanian Digital Solution*” sh.a. (në vijim, shoqëria “ADS” sh.a.), ndaj institucioneve publike përfituese.

Metodologjia ka për qëllim të sigurojë që pagesa për çdo shërbim të përcaktohet në mënyrë transparente, të dokumentuar dhe të mbështetur në kostot e nevojshme për ofrimin e shërbimit, kategorinë e shërbimit, nivelin e kompleksitetit dhe marzhin operacional të aplikueshëm.

Kjo metodologji zbatohet për shërbimet në fushën e teknologjisë së informacionit dhe komunikimit, si dhe për shërbimet e implementimit të masave të sigurisë kibernetike, në kuadër

të operimit dhe administrimit të sistemeve TIK, në përputhje me vendimin dhe objektin e veprimtarisë së shoqërisë “ADS” sh.a.

## **2. Formula e përgjithshme e llogaritjes së pagesës**

Pagesa për një shërbim llogaritet sipas formulës:

**Pagesa = Kostoja e shërbimit të realizuar nga shoqëria “ADS” sh.a. + Marzhi operacional + Kostot e elementeve të siguruara nga palë të treta, kur ka të tilla**

Për qëllim të kësaj metodologjie, marzhi operacional llogaritet sipas formulës:

**Marzhi operacional = Kostoja e shërbimit të realizuar nga shoqëria “ADS” sh.a. × Përqindja e marzhit operacional të aplikueshëm, sipas nenit 8 të këtij vendimi.**

Përqindja e marzhit operacional përcaktohet sipas matricës së parashikuar në nenin 8 të vendimit, e cila ndërthur kategorinë e vlerës financiare të shërbimit me nivelin e kompleksitetit, ndërsa për shërbimet e implementimit të masave të sigurisë kibernetike aplikohet marzhi operacional fiks prej 20%, sipas parashikimeve të nenit 8, të vendimit.

Për qëllim të kësaj metodologjie:

a) kostoja e shërbimit të realizuar nga shoqëria “ADS” sh.a., përfshin kostot direkte dhe indirekte që lidhen me veprimtarinë, burimet, kapacitetet dhe angazhimin e shoqërisë “ADS” sh.a. për ofrimin, garantimin, përmirësimin, sigurinë ose vazhdimësinë e shërbimit;

b) marzhi operacional është vlera që i shtohet kostos së shërbimit të realizuar nga shoqëria “ADS” sh.a., për mbulimin e rezervës së vazhdimësisë, riskut operacional, kostove të paparashikuara të lidhura me ofrimin e shërbimit, investimeve për rritjen e kapaciteteve dhe garantimin e qëndrueshmërisë financiare të shoqërisë “ADS” sh.a.;

c) kostot e elementeve të siguruara nga palë të treta përfshijnë, sipas rastit, vlerën e mallrave, pajisjeve *hardware*, licencave *software*, platformave, produkteve, teknologjive, abonimeve ose shërbimeve të tjera të nevojshme për realizimin e shërbimit, të cilat nuk ofrohen drejtpërdrejt nga shoqëria “ADS” sh.a.;

ç) pagesa është vlera përfundimtare që rezulton nga mbledhja e kostos së shërbimit të realizuar nga shoqëria “ADS” sh.a., marzhit operacional të aplikueshëm dhe kostove të elementeve të siguruara nga palë të treta, kur ka të tilla.

Marzhi operacional aplikohet vetëm mbi koston e shërbimit të realizuar drejtpërdrejt nga “ADS” sh.a. dhe nuk aplikohet mbi kostot e elementeve të siguruara nga palë të treta.

Pagesa konkrete për çdo shërbim përcaktohet në kostimin përkatës të përgatitur nga shoqëria “ADS” sh.a. dhe pasqyrohet në kontratën e shërbimit dhe/ose marrëveshjen e nivelit të shërbimit.

## **3. Komponentët e kostos së shërbimit**

Kostoja e shërbimit përfshin një ose disa nga komponentët e mëposhtëm, sipas natyrës, objektit dhe kushteve konkrete të shërbimit. Për efekt të aplikimit të marzhit operacional, dallohen kostot e shërbimit të realizuara drejtpërdrejt nga shoqëria “ADS” sh.a. dhe kostot e elementeve të siguruara nga palë të treta, mbi të cilat nuk aplikohet marzhi operacional.

a) Kostoja e burimeve njerëzore të brendshme ose e ekspertizës së jashtme të angazhuar për ofrimin e shërbimit;

b) Kostoja e licencave, platformave, aplikacioneve, mjeteve dhe teknologjive të nevojshme;

c) Kostoja e infrastrukturës, hostimit, ruajtjes së të dhënave, *backup*-it, rikuperimit, vazhdimësisë dhe disponueshmërisë së shërbimit;

ç) Kostoja administrative, organizative dhe e menaxhimit të shërbimit;

d) Kostoja specifike për implementimin e masave të sigurisë kibernetike;

dh) Kostoja për trajnimin, orientimin ose transferimin e njohurive të përdoruesit dhe strukturat përgjegjëse të institucionit përfitues;

e) Kostoja e zhvillimit, përmirësimit, integritit, migrimit, testimit, dokumentimit ose optimizimit;

ë) Kosto të tjera të nevojshme dhe të arsyetuara, që lidhen drejtpërdrejt me ofrimin, garantimin, përmirësimin, sigurinë ose vazhdimësinë e shërbimit.

Komponentët e koston përfshihen në llogaritjen e pagesës vetëm kur janë të lidhur drejtpërdrejt me natyrën, objektin dhe kushtet konkrete të shërbimit që do të ofrohet.

Çdo komponent kostoje dokumentohet në kostimin përkatës, në mënyrë që pagesa të jetë e verifikueshme dhe e auditueshme.

#### **4. Përcaktimi i koston së personelit**

Kostoja e personelit llogaritet mbi bazën e burimeve njerëzore të angazhuara për realizimin e shërbimit.

Në përcaktimin e koston së personelit merren në konsideratë:

- a) numri i ekspertëve ose punonjësve të angazhuar;
- b) profili, roli dhe niveli i ekspertizës së tyre;
- c) koha e angazhimit në shërbim;
- ç) pagesat, shtesat ose shpërblimet e lidhura drejtpërdrejt me angazhimin në shërbim;
- d) koston e tjera të lidhura me angazhimin e personelit, sipas akteve të brendshme të shoqërisë “ADS” sh.a.

Kur shërbimi llogaritet mbi bazën e kohës së angazhimit, kostoja e personelit mund të përcaktohet sipas formulës:

$\text{Kosto personeli} = \text{Numri i ekspertëve} \times \text{Koha e angazhimit} \times \text{Norma e koston për njësi kohe}$

Për qëllim të kësaj pike, njësia e kohës mund të jetë orë, ditë, muaj ose njësi tjetër e përcaktuar në kostimin e shërbimit, sipas natyrës së angazhimit.

#### **5. Kostot teknologjike, infrastrukturore dhe operacionale**

Kostot teknologjike, infrastrukturore dhe operacionale përfshijnë koston e nevojshme për sigurimin e mjeteve, platformave, infrastrukturës dhe kapaciteteve teknike, që mundësojnë ofrimin e shërbimit.

Këto kosto mund të përfshijnë, sipas rastit:

- a) licenca *software*, platforma, aplikacione dhe mjete të specializuara;
- b) mjete për zhvillim, testim, monitorim, raportim, automatizim, menaxhim kërkesash ose administrim teknik;
- c) kapacitete infrastrukturore fizike dhe virtuale, pajisje *hardware* dhe pajisje mbështetëse, përfshirë servera, kapacitete përpunimi, ruajtje të dhënash, pajisje rrjeti, pajisje sigurie, ambiente virtuale, mjedise testimi dhe prodhimi;
- ç) hostim, *backup*, rikuperim, vazhdimësi shërbimi dhe disponueshmëri;
- d) komponentë teknike, shërbime mbështetëse ose zgjidhje të tjera të nevojshme për realizimin e shërbimit;

dh) kosto të tjera të nevojshme dhe të arsyetuara, që lidhen drejtpërdrejt me sigurimin e kapaciteteve teknologjike, infrastrukturore ose operacionale për realizimin e shërbimit.

Kostot teknologjike, infrastrukturore dhe operacionale përfshihen në pagesë, kur janë të domosdoshme për ofrimin e shërbimit dhe dokumentohen në kostimin përkatës.

#### **6. Kostot për implementimin e masave të sigurisë kibernetike**

Kostot për implementimin e masave të sigurisë kibernetike në kuadër të operimit, administrimit, mirëmbajtjes ose përmirësimit të sistemeve TIK, përfshijnë koston e nevojshme që lidhen me mbrojtjen, monitorimin, forcimin, testimin, vlerësimin, trajtimin e ngjarjeve ose incidenteve dhe përmirësimin e sigurisë së sistemeve, platformave, aplikacioneve ose infrastrukturave TIK.

Kostot e implementimit të masave të sigurisë kibernetike mund të përfshijnë, sipas rastit:

- a) burime njerëzore të specializuara;
- b) licenca, abonime, platforma, mjete dhe teknologji të specializuara të sigurisë kibernetike;
- c) teste, vlerësime, konfigurime, përmirësime ose masa teknike sigurie;
- ç) shërbime monitorimi, mbrojtjeje, reagimi, rikuperimi ose forcimi të sigurisë;

d) kosto për dokumentimin, standardizimin, pajtueshmërinë dhe zbatimin e masave të sigurisë;

dh) kosto të tjera të nevojshme dhe të arsyetuara, që lidhen drejtpërdrejt me ofrimin e shërbimeve të sigurisë kibernetike.

Kostot për implementimin e masave të sigurisë kibernetike përfshihen në pagesë si pjesë e shërbimit të kërkuar, e dokumentacionit teknik dhe funksional, e kontratës së shërbimit ose e marrëveshjes së nivelit të shërbimit.

Ofrimi i shërbimeve që lidhen me implementimin e masave të sigurisë kibernetike nga shoqëria “ADS” sh.a. bëhet në përputhje me këtë vendim dhe nuk cenon kompetencat e autoriteteve përgjegjëse për sigurinë kibernetike, sipas legjislacionit në fuqi.

### **7. Klasifikimi i shërbimit për efekt të llogaritjes së pagesës**

Për efekt të llogaritjes së pagesës dhe aplikimit të marzhit operacional, shërbimi klasifikohet mbi bazën e ndërthurjes së kategorisë financiare të shërbimit me nivelin e kompleksitetit të tij, në përputhje me nenin 7 të vendimit.

Kategoritë, sipas vlerës financiare të shërbimit, janë:

- a) Kategoria I – shërbime me vlerë deri në 50.000.000 (pesëdhjetë milionë) lekë;
- b) Kategoria II – shërbime me vlerë mbi 50.000.000 (pesëdhjetë milionë) lekë deri në 150.000.000 (njëqind e pesëdhjetë milionë) lekë;
- c) Kategoria III – shërbime me vlerë mbi 150.000.000 (njëqind e pesëdhjetë milionë) lekë deri në 350.000.000 (treqind e pesëdhjetë milionë) lekë;
- ç) Kategoria IV – shërbime me vlerë mbi 350.000.000 (treqind e pesëdhjetë milionë) lekë.

Niveli i kompleksitetit të shërbimit klasifikohet në katër nivele:

- a) I ulët – shërbime rutinë, mirëmbajtje standarde ose ndërhyrje të kufizuara teknike;
- b) Mesatar – shërbime që përfshijnë integritime të moderuara, zhvillime ose përmirësime funksionale të kufizuara apo ndërhyrje në sisteme ekzistuese;
- c) I lartë – shërbime që përfshijnë integritime komplekse, migrim, arkitekturë të re teknike, zhvillime të rëndësishme ose sisteme me ndikim të lartë institucional;
- ç) Shumë i lartë – shërbime që lidhen me sisteme, platforma ose infrastruktura TIK me ndikim të lartë institucional, operacional ose publik, me kërkesa të larta për vazhdimësi, siguri, disponueshmëri ose me transformim digjital në shkallë të gjerë.

Përcaktimi i nivelit të kompleksitetit të shërbimit kryhet nga shoqëria “ADS” sh.a., mbi bazën e faktorëve objektivë teknikë, funksionalë, operacionalë dhe të sigurisë, përfshirë, ndër të tjera:

- a) kompleksitetin teknik e funksional;
- b) volumin e përdoruesve, transaksioneve dhe të dhënave;
- c) integritet dhe varësitë teknike;
- ç) kritikalitetin institucional dhe ndikimin në shërbime publike;
- d) nivelin e sigurisë dhe ndjeshmërinë e të dhënave;
- dh) nivelin e kërkuar të shërbimit, disponueshmërisë dhe reagimit;
- e) kohëzgjatjen e angazhimit dhe burimet e nevojshme për realizimin e shërbimit.

Metodologjia e detajuar për përcaktimin e nivelit të kompleksitetit të shërbimeve, përfshirë faktorët, peshat, pragjet e pikëzimit dhe mënyrën e dokumentimit të vlerësimit, përcaktohet me akt të brendshëm të shoqërisë “ADS” sh.a., në përputhje me vendimin.

Niveli i kompleksitetit të shërbimit dokumentohet në kostimin përkatës dhe shërben, së bashku me kategorinë financiare të shërbimit, për përcaktimin e marzhit operacional të aplikueshëm sipas nenit 8 të vendimit.

Për shërbimet e implementimit të masave të sigurisë kibernetike, kur ato përbëjnë objektin kryesor të shërbimit ose ofrohen si shërbime të specializuara, aplikohet marzhi operacional fiks i përcaktuar në nenin 8 të vendimit.

### **8. Aplikimi i marzhit operacional**

Marzhi operacional aplikohet si përqindje fikse mbi koston e shërbimit të realizuar drejtpërdrejt nga shoqëria “ADS” sh.a. Për shërbimet e përgjithshme TIK, marzhi përcaktohet sipas matricës që ndërthur kategorinë e vlerës financiare të shërbimit me nivelin e kompleksitetit, në përputhje me nenin 7 të vendimit.

Për shërbimet e implementimit të masave të sigurisë kibernetike, kur ato përbëjnë objektin kryesor të shërbimit ose ofrohen si shërbime të specializuara, aplikohet marzhi operacional fiks prej 20%.

Marzhi operacional nuk aplikohet mbi kostot e mallrave, pajisjeve, licencave, platformave, produkteve, teknologjive, abonimeve ose shërbimeve të palëve të treta, të cilat evidentohen veçmas në kostimin e shërbimit.

Matrica e marzhit operacional aplikohet, si më poshtë:

<b>Kategoria/kompleksiteti</b>	<b>I ulët</b>	<b>Mesatar</b>	<b>I lartë</b>	<b>Shumë i lartë</b>
Kategoria I (deri 50 milionë lekë)	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>16%</b>
Kategoria II (50–150 milionë lekë)	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>	<b>15%</b>
Kategoria III (150–350 milionë lekë)	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>14%</b>
Kategoria IV (mbi 350 milionë lekë)	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>

Marzhi operacional i aplikuar dokumentohet në kostimin e shërbimit.

### **9. Dokumentimi i kostimit**

Për çdo shërbim, shoqëria “ADS” sh.a. përgatit kostimin përkatës, i cili dokumenton mënyrën e llogaritjes së pagesës.

Kostimi përmban, të paktën:

- a) përshkrimin e shërbimit;
- b) bazën dokumentare mbi të cilën është kryer vlerësimi;
- c) komponentët kryesorë të koston;
- ç) nivelin e kompleksitetit të shërbimit;
- d) kategorinë e shërbimit;
- dh) marzhin operacional të aplikuar;
- e) pagesën e përlllogaritur;
- ë) arsyetimin për elementet kryesore të kostimit.

Dokumentimi i kostimit shërben për transparencë, auditueshmëri dhe trajtim të njëjtë të shërbimeve të krahasueshme.

### **10. Rishikimi i kostimit**

Kostimi i shërbimit mund të rishikohet kur, përpara lidhjes së kontratës ose gjatë zbatimit të saj, ndryshojnë elementet që kanë ndikuar në llogaritjen e pagesës.

Rishikimi mund të kryhet, ndër të tjera, kur:

- a) ndryshon objekti ose fusha e shërbimit;
- b) ndryshojnë kërkesat teknike, funksionale ose operacionale;
- c) ndryshon niveli i kërkuar i shërbimit;
- ç) shtohen funksionalitete, përdorues, integritime ose komponentë të rinj;
- d) ndryshon niveli i riskut operacional ose kërkesat e sigurisë;
- dh) ndryshojnë kostot kryesore të shërbimit;
- e) ndryshojnë afatet, burimet ose kushtet e realizimit.

Çdo rishikim i kostimit dokumentohet dhe, kur sjell ndryshim të pagesës, reflektohet në kontratën e shërbimit dhe/ose marrëveshjen e nivelit të shërbimit, sipas rastit dhe me dakordësimin e palëve.